

Klub za zapošljavanje mladih (Karlovačke županije)

Prilog priručniku *Osnaživanje mladih za aktivan pristup tržištu rada*

(Volonterski centar Istra, 2020.)

Klubovi za zapošljavanje podrazumijevaju intenzivno grupno karijerno savjetovanje i obrazovanje za aktivno traženje posla i upravljanje karijerom (Prekodravac i Matković, 2016). Glavna svrha Klubova za zapošljavanje je pružiti podršku nezaposlenim osobama i osigurati prostor za stjecanje vještina za aktivno traženje posla. Grupe podrške u Klubu za zapošljavanje formirane su od pojedinaca koji imaju slične karakteristike, kako bi bilo lakše postići grupnu koheziju, ujednačen tempo rada i podršku.

„Metodologija rada Job kluba je zapravo prilagođena metodologija karijernog savjetovanja u koju je uključen intenzivniji obrazovni aspekt za stjecanje ključnih vještina i znanja za kvalitetno upravljanje karijerom, kroz kombinaciju grupnih i individualnih aktivnosti.“ (Prekodravac i Matković, 2016) Svaki se korak (uključujući i početni) podučava i prati u Klubu za zapošljavanje, isprobava s trenerima kroz simulacije i potom primjenjuje u „stvarnom životu“ uz podršku trenera. Osim radionica i savjetovanja, u Klubu za zapošljavanje koristi se mnogo neformalnih metoda poput igre uloga, simulacija, samopredstavljanja kroz različite alate, digitalne i nedigitalne, video snimanje i domaće zadaće.

Tri su faze aktivnosti u Klubovima za zapošljavanje, a to su razmjena i usvajanje različitih znanja i vještina potrebnih za aktivno traženje posla, potom primjena tih znanja i vještina na tržištu rada i na kraju se stavlja fokus na individualnom radu pojedinca.

Aktivnosti u sklopu projekta “Klub za zapošljavanje mladih Karlovačke županije” namijenjene mladim nezaposlenim osobama:

- 1. Ciklusi radionica za mlade nezaposlene** Cilj radionica bio je naučiti mlade osobe izrađivati vlastiti životopis (kreativni, standardni i videoživotopis), pisati molbe i prijave za posao, pretraživati oglase za posao te razviti vještine predstavljanja pred poslodavcima. Radionice trajale od dva do tri sata dnevno, kroz tri tjedna, od kojih su dva tjedna predviđena za grupni rad, a jedan tjedan za individualno savjetovanje. Po završetku radionica sudionicima je bila osigurana kontinuirana mentorska podrška od strane trenerica u projektu i od strane savjetnika Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.
- 2. Online trening „Job Club“** Osim „fizičkih“ ciklusa radionica, u zadnjoj fazi projekta osmišljen je i online trening za mlade nezaposlene, pokrenut u jeku pandemije koronavirusa početkom 2020. godine. Online trening imao je ukupno 5 modula putem kojih su mladi vlastitim tempom učili kako

osvijestiti svoje vještine, vrste životopisa i kako ih napisati, koja je razlika između motivacijskog pisma i molbe za posao, kako se predstaviti poslodavcu i koji su sve trikovi na razgovoru za posao.

- 3. Online platforma:** Osim toga, mladi su imali mogućnost upoznati poslodavce s područja Karlovačke županije kroz simulacije razgovora za posao, postaviti svoje životopise na online platformu Kluba za zapošljavanje mladih, gdje su poslodavci mogli direktno pretraživati njihove životopise. Online platforma originalno je nastala za vrijeme projekta „Job Club for Youth – Karlovac“, a tijekom ovog je bila nadograđena i revitalizirana . Nalazi na sljedećoj poveznici: <http://jobclub.carpediem.hr/>. Informacije o mladim nezaposlenim osobama koje su postavile svoje životopise na platformu vidljive su svim registriranim poslodavcima, a korištenje platforme je potpuno besplatno i za mlade i za poslodavce. Ukoliko pri traženju zaposlenika poslodavci pronađu osobu koju žele zaposliti, mogu je tamo direktno kontaktirati.

Većina znanja, iskustva i metoda razvijenih tijekom projekta sažeta je u Priručniku za provoditelje klubova za zapošljavanje mladih. Tijekom dvije godine trajanja projekta uključili smo 150 mladih osoba u program treninga, 30 njih u NEET statusu, a zaposlilo se otprilike njih 50 % (podaci svibanj 2020). Ciljna skupina mladih nezaposlenih odnosi se jednako na oba spola. Projektne aktivnosti bile su jednako dostupne osobama koje pripadaju nacionalnim manjinama, osobama s invaliditetom (prostor u kojem su se odvijale projektne aktivnosti prilagođen je osobama s invaliditetom te se je posebno pazilo na prilagodbu sadržaja i metoda rada u skladu s poteškoćom korisnika), odnosno svim mladima nezaposlenima kako je definirana ciljna skupina bez obzira kojoj društvenoj kategoriji pripadaju. Projekt se provodio i izvan Karlovca, diljem županije - u Dugoj Resi, Ogulinu, Vojniću, Josipdolu, Ozlju i Slunju gdje mladi nemaju jednake mogućnosti kao mladi u Karlovcu što utječe na njihov nepovoljniji ekonomski i društveni položaj u odnosu na mlade u gradu Karlovcu. U projekt smo uključili i osobe migrantskog porijekla (njih) te time dodatno pridonijeli socijalnoj inkluziji u zajednicu i poboljšanju položaja osoba migrantskog porijekla. Osim direktnog osnaživanja mladih za tržište rada, što je bila jezgra i svrha projekta (i najveći izazov), posebni uspjesi obuhvaćaju osnaživanje osoba koje rade s mladima za rad u klubovima za zapošljavanje i za rad s mladim nezaposlenima. Sveukupno 6 osoba je osnaženo za rad u klubovima za zapošljavanje, a kroz međunarodni projekt RevolutionaREE još će dodatne 24 osobe biti osnažene za rad s mladim nezaposlenima.

Pandemija COVID – 19 koja nas je sve iznenadno zatekla stvorila nam je poteškoće u prikupljanju ciljane skupine, s obzirom da se resursi i kapaciteti HZZ-ova usmjerili na mjere potpore u krizi ali i poteškoće u provedbi aktivnosti. Sve smo aktivnosti koje su nam ostale do kraja projekta prebacili online – cikluse radionica, superviziju, razmjenu dobre prakse, partnerski sastanak i javnu tribinu. Završnu smo konferenciju održali uz strogo poštivanje mjera. **Pandemija COVID – 19 utjecala je na obuhvat**

projekta u smislu uključivanja korisnika u projekt. Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Karlovac koji nam je bio glavna kontaktna točka za rad s mladim nezaposlenim osobama, sve je svoje aktivnosti i ljudske kapacitete usmjerio na mjere očuvanja radnih mjesta i nije bilo moguće organizirati info radionice kao do pojave COVID-19. Također, potpuno su se **ukinule aktivnosti terenskog rada s mladima** a uz pomoć kojih smo uključivali najviše mladih iz NEET skupina te je u tim uvjetima višestruko bilo otežano uključivanje ciljane skupine projekta. Dio mladih smo u vrijeme pandemije uključili kroz online trening kluba za zapošljavanje mladih koji nije bio predviđen projektom, ali je bio jedan od rješenja teške situacije na terenu.

Projekt se temeljio na umrežavanju civilnog sektora, lokalne samouprave i javnog sektora kroz partnerstvo te je tijekom provedbe projekta došlo do suradnje i s privatnim i s javnim i sa civilnim sektorom kroz aktivnosti vezane uz umrežavanje poslodavaca i mladih nezaposlenih. Smatramo da je upravo ta međusektorska suradnja doprinijela uspješnoj provedbi Kluba za zapošljavanje Karlovačke županije, kao i uključivanje velikog broja dionika u sam projekt. Osim uspješnog partnerstva značajnu smo suradnju ostvarili s mnogim **dionicima na lokalnoj, regionalnoj ali i nacionalnoj razini** i svi su oni pridonijeli ostvarivanju aktivnosti i podizanju vidljivosti projekta, a u konačnici i osvještavanju o problemu nezaposlenosti mladih.